



Julie LALOI <jlaloil@laloil-menuiseries.com>

Suite dossier GAILLARDOU RE: DEMANDE PHOTOS : SAV GAILLARDOU + COUPES

Julie LALOI <jlaloil@laloil-menuiseries.com>

15 avril 2024 à 16:29

À : logistique@briol-diffusion.fr

Bonjour Ludivine,

Concernant les joints, j'ai montré les photos à Benjamin qui me dit que c'est normal et que le produit reste étanche. Il est donc conforme.

Nous n'interviendrons donc pas pour cette référence car cela ne relève pas d'un problème de fabrication.

Cordialement,

**Julie LALOI**

Assistante Administrative de Production

Tel +33 5 62 88 25 80

www.laloil-menuiseries.com

Le jeu. 11 avr. 2024 à 08:40, <logistique@briol-diffusion.fr> a écrit :

Bonjour Julie,

Notre technicien est intervenu à nouveau chez notre client Mme GAILLARDOU le joint à été reclipé par contre la cliente se plaint des coupes à 45°. Voir les photos.

Pouvez vous intervenir chez la cliente Mme GAILLARDOU 1627 Route des Moulins 82100 LAFITTE 06 87 51 64 21.

Dans l'attente d'un retour de votre part,



Cordialement,

Ludivine

Service Après-Vente

05.61.83.64.48

www.menuiseriebriol-diffusion.com



Menuiserie Briol Batiman
Agence et siège
Zac de l'Orme Blanc, 31460 Caraman
05 61 83 64 48
www.menuiseriebriol-diffusion.com

Agences

179 Rte de Paris, 31150 Fenouillet
05 62 75 31 30
1355 Rte du Nord, 82000 Montauban
05 82 73 07 97



Menuiserie Briol soutient la



**Fondation
Ronald McDonald™**
Sous l'égide de la Fondation de France

De : Julie LALOI <jlaloi@laloi-menuiseries.com>

Envoyé : mercredi 21 février 2024 09:01

À : logistique@briol-diffusion.fr

Objet : Re: Suite dossier GAILLARDOU RE: DEMANDE PHOTOS : SAV GAILLARDOU + COUPES

Bonjour Ludivine,

Nous avons besoin de plus d'infos avant de programmer une intervention.

Votre technicien peut-il prendre contact avec Benjamin afin de lui expliquer les problèmes rencontrés ?

Cordialement,



Julie LALOI

Assistante Administrative de Production

Tel +33 5 62 88 25 80

www.laloi-menuiseries.com



Le mar. 20 févr. 2024 à 16:50, <logistique@briol-diffusion.fr> a écrit :

Bonjour Julie,

Alors a priori ce n'est pas uniquement décliné.

Pouvez-vous intervenir svp

Cordialement,

Ludivine

Service Après-Vente

05.61.83.64.48

www.menuiseriebriol-diffusion.com



Menuiserie Briol Batiman

Agence et siège
Zac de l'Orme Blanc, 31460 Caraman
05 61 83 64 48
www.menuiseriebriol-diffusion.com

Agences

179 Rte de Paris, 31150 Fenouillet
05 62 75 31 30
1355 Rte du Nord, 82000 Montauban
05 82 73 07 97



Menuiserie Briol soutient la



**Fondation
Ronald McDonald™**
Sous l'égide de la Fondation de France

De : Julie LALOI <jlaloi@laloi-menuiseries.com>

Envoyé : vendredi 9 février 2024 14:37

À : LOGISTIQUE - Briol-diffusion <logistique@briol-diffusion.fr>

Objet : Re: Suite dossier GAILLARDOU RE: DEMANDE PHOTOS : SAV GAILLARDOU + COUPES

Bonjour Ludivine,

Sauf erreur de ma part, je n'ai pas eu de retour.

Cordialement,

**Julie LALOI**

Assistante Administrative de Production

Tel +33 5 62 88 25 80

www.laloi-menuiseries.com

Le jeu. 1 févr. 2024 à 15:45, Julie LALOI <jlaloi@laloi-menuiseries.com> a écrit :

Bonjour Ludivine,

Qu'en est t-il de ce dossier?

Puis-je le classer?

Cordialement,

**Julie LALOI**

Assistante Administrative de Production

Tel +33 5 62 88 25 80

www.laloi-menuiseries.com

----- Forwarded message -----

De : **Prescillia FOUTREYN** <pfoutreyn@laloi-menuiseries.com>

Date: mar. 23 janv. 2024 à 09:23

Subject: Fwd: Suite dossier GAILLARDOU RE: DEMANDE PHOTOS : SAV GAILLARDOU + COUPES

To: LOGISTIQUE - Briol-diffusion <logistique@briol-diffusion.fr>

Cc: Julie LALOI <jlaloi@laloi-menuiseries.com>

Bonjour Ludivine,

Selon Benjamin, il s'agirait, à la vue des photos, d'un joint décliné.

Si besoin, votre technicien peut l'appeler afin d'analyser la situation.

Bonne journée,

**Prescillia FOUTREYN**

Assistante Administrative et Commerciale

Tel +33 5 62 88 25 80

www.laloi-menuiseries.com

----- Forwarded message -----

De : <logistique@briol-diffusion.fr>

Date: lun. 22 janv. 2024 à 13:48

Subject: suite dossier GAILLARDOU RE: DEMANDE PHOTOS : SAV GAILLARDOU + COUPES

To: Prescillia FOUTREYN <pfoutreyn@laloi-menuiseries.com>

FIN DES PHOTOS

Dans l'attente d'un retour de votre part,

La société BRIOL DIFFUSION vous présente ses meilleurs vœux pour l'année 2024.

Cordialement,

Ludivine

Service Après-Vente

05.61.83.64.48

www.menuiseriebriol-diffusion.com**Menuiserie Briol Batiman**Agence et siège
Zac de l'Orme Blanc, 31460 Caraman
05 61 83 64 48
www.menuiseriebriol-diffusion.com**Agences**179 Rte de Paris, 31150 Fenouillet
05 62 75 31 30
1355 Rte du Nord, 82000 Montauban
05 82 73 07 97

Menuiserie Briol soutient la

**Fondation
Ronald McDonald**
Sous l'égide de la Fondation de France

De : Prescillia FOUTREYN <pfoutreyn@lalo-menuiseries.com>
Envoyé : lundi 22 janvier 2024 10:30
À : LOGISTIQUE - Briol-diffusion <logistique@briol-diffusion.fr>
Cc : Julie LALOI <jlalo@lalo-menuiseries.com>
Objet : DEMANDE PHOTOS : SAV GAILLARDOU + COUPES

Bonjour,

Afin de pouvoir prendre en compte ce SAV, merci de bien vouloir nous envoyer, dans un 1er temps, des photos de la porte voilée svp.

Vous remerciant et vous souhaitant une bonne journée,



156 impasse de la bourgade
31670 LABEGE

Prescillia FOUTREYN

Assistante Administrative et Commerciale

Tel +33 5 62 88 25 80

www.lalo-menuiseries.com



----- Forwarded message -----

De : <logistique@briol-diffusion.fr>
Date: jeu. 18 janv. 2024 à 11:54
Subject: SAV GAILLARDOU + COUPES
To: <jlalo@lalo-menuiseries.com>

Bonjour,

Suite au constat de notre technicien, la porte d'entrée de notre client est voilée. ARC+PHOTO JOINTE

A la demande de M. BRIOL merci d'intervenir directement chez le client :

M. GAILLARDOU

1627 RTE DES MOULINS

82100 LAFITTE

05 63 95 60 98

Dans l'attente d'un retour de votre part,

La société BRIOL DIFFUSION vous présente ses meilleurs vœux pour l'année 2024.

Cordialement,

Ludivine

Service Après-Vente

05.61.83.64.48

www.menuiseriebriol-diffusion.com



Menuiserie Briol Batiman

Agence et siège
Zac de l'Orme Blanc, 31460 Caraman
05 61 83 64 48
www.menuiseriebriol-diffusion.com

Agences

179 Rte de Paris, 31150 Fenouillet
05 62 75 31 30
1355 Rte du Nord, 82000 Montauban
05 82 73 07 97



Menuiserie Briol soutient la



**Fondation
Ronald McDonald™**
Sous l'égide de la Fondation de France

--

Cordialement,

Julie

LALOI MENUISERIES